

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	IX
Dank	XII
Abkürzungen	XIII

KAPITEL I

EINFÜHRUNG **1**

1. EDV-Markt Österreich	3
2. Die Typenvielfalt der EDV-Verträge	12
3. Allgemeine Hinweise zu den Vertragsarten	27
4. Vertragsverhandlungen	30
5. Immaterialgüterrechtsschutz von Software in Österreich	54

KAPITEL II

EDV-GRUNDVERTRAGSMUSTER MIT KOMMENTAR **87**

Projektvertrag über die Lieferung, Installation und Einführung einer EDV-Komplettlösung (Turnkey-Projekt) für . . . <Branche>

Überblick	89
-----------	----

Einleitung	95
------------	----

A Präambel 96

A1 Vertragsparteien	96
A2 Vertragszweck und Projektziele	99
A3 Randbedingungen und Voraussetzungen	109
A4 Definitionen	111

B IST- und SOLL-Beschreibung 113

B1 IST-Situation	113
B2 SOLL-Situation – Funktionalität des EDV-Systems im Groben	114
B3 Funktionalität der Anwendungsgebiete	118
B4 Mengengerüst	119
B5 Systemumgebung	119
B6 Schnittstellen	121
B7 Zeitverhalten	121
B8 Verfügbarkeit	122

Inhaltsverzeichnis

C	Leistungen des Auftragnehmers	125
C1	Übersicht	125
C2	Teilbarkeit	132
C3	Teilauftrag	136
C4	Vollständigkeitsgarantie	137
C5	Qualitätsanforderungen	137
C6	Detailregelungen zu den einzelnen Aufgaben des Auftragnehmers – Konzeptphase	142
C7	Detailregelungen zu den einzelnen Aufgaben des Auftragnehmers – Leistungen bei Aufbau und Inbetriebnahme des Systems	147
C8	Detailregelungen zu den einzelnen Aufgaben des Auftragnehmers – Dienstleistungen für den laufenden Betrieb	159
C9	Dienstleistungen bei Beendigung der Vertragsverhältnisse	160
C10	Hinterlegung der Anwendungssoftware im Sourcecode	160
C11	Rechtseinräumung	164
D	Leistungen des Auftraggebers	179
D1	Leistungspflichten des Auftraggebers	179
D2	Lastenheft	181
D3	Aufstellungsvoraussetzungen	181
D4	Kosten Aufstellungsvoraussetzungen	184
D5	Entgelt für Lieferungen	185
D6	Mietentgelte	187
D7	Entgelt für Softwareentwicklung zum Pauschalpreis	187
D8	Entgelt für Softwareentwicklung nach Aufwand	188
D9	Zusatzleistungen	188
D10	Vollständigkeit der Angaben	189
D11	Zahlungsbedingungen	189
D12	Zahlungsverzug	191
D13	Änderungen der Entgelte	192
D14	Spesen	193
D15	Abgaben	194
D16	Ausschluss der Zurückbehaltung	200
E	Projektmanagement und -controlling	201
E1	Aufbauorganisation	201
E2	Anforderungen an Projektmitarbeiter, Rollenbilder	203
E3	Projektplanung	204
E4	Projekthandbuch	205
E5	Termine	206
E6	Projektaufträge	210
E7	Berichtswesen	211
E8	Externes Projektcontrolling	211
E9	Einhaltung von Normen	212

Inhaltsverzeichnis

E10	Anforderungen an den Softwareentwicklungsprozess	213
E11	Qualitätssicherungssystem	213
E12	Fehlerdatenbank	214
E13	Änderungen der Konfiguration und der Vorgaben für Softwareerstellung bzw -anpassung (Change Requests)	215
E14	Informationspflichten	217
E15	Prüfung von Ausarbeitungen	219
E16	Fehlerklassen	221
E17	Systemabnahme	223
F	Leistungsstörungen	231
F1	Höhere Gewalt	256
F2	Überraschende Projektprobleme	256
F3	Lieferverzug	257
F4	Gewährleistung für Lieferungen und einmalige Leistungen	261
F5	Gewährleistung Miete, Leasing	273
F6	Freiheit von Rechten Dritter	276
F7	Verzug und Gewährleistung bei Kreditkauf	277
F8	Haftung für Schadenersatz	277
F9	Sicherstellung, Kaution, Haftpflichtversicherung	302
G	Vertragsdauer und Sonstiges	303
G1	Zustandekommen des Vertrages	303
G2	Auflösung des Vertrages	304
G3	Vertragsdauer von Miet- und Wartungsverhältnissen	306
G4	Verbot/Wechsel von Subunternehmern	308
G5	Konkurrenzschutz	310
G6	Einhaltung österreichischen Arbeits- und Sozialrechts	310
G7	Datenschutz und Geheimhaltung	311
G8	Interessenkollisionen	313
G9	Genehmigungen staatlicher Stellen	313
G10	Zessionsverbot	316
G11	Aufrechnungsverbot	317
G12	Meistbegünstigung	317
G13	Verjährung	318
G14	Anfechtungsverzicht	318
G15	Verzicht auf Ansprüche	319
G16	Auslegungsregeln	319
G17	Schriftform	322
G18	Integrierende Bestandteile	323
G19	Rechtzeitigkeit und Form von Mitteilungen	325
G20	Gerichtsstand und anwendbares Recht	325
G21	Schiedsgericht	328
G22	Unterschriften	331

Inhaltsverzeichnis

H	Beilagen	331
H1	Details zur IST-Situation	331
H2	Details zur SOLL-Situation	332
H3	Qualitätskriterien	333
H4	Vorgehen im Qualitätsmanagement im Detail	347
H5	Details und Muster zu Projektmanagement und -controlling	348
	Auftrag für Arbeitspaket	348
	Muster für ein fortgesetztes („ewiges“) Protokoll	349
	Darstellung der Aufbauorganisation	350
	Funktionsbaum der Arbeitspakete	351
	Tabelle der Arbeitspakete	352
	Projektplan als Balkendiagramm (GANTT-Chart)	353
	Anzahl der fertiggestellten Arbeitspakete	354
	Aufwand je Monat SOLL/IST	355
	Aufwand gesamt in PT	356
	Muster Fehlerdatenbank	357
	Anzahl offene Fehler je Monat tabellarisch und graphisch	358
	Mustermatrix QS – Qualitätskriterien vs Maßnahmen bei Erstellung und Überprüfung	359
	Ergebnisse der Qualitätssicherung tabellarisch und graphisch	360
	Bewertung des Projektklimas monatlich nach Stichprobenumfragen	361
	Änderungen in der Besetzung des/der Projektteams	362

KAPITEL III

VEREINFACHTE VERTRAGSMUSTER 363

Werkvertrag über die Lieferung, Installation und Einführung einer vernetzten Gesamtlösung für ... <Branche>
(Projektvertrag; Mustervertrag aus Sicht des Auftraggebers bzw Kunden) 365

Vertrag über die Lieferung von IT-Komponenten
(Projektvertrag aus Sicht des Auftragnehmers bzw Lieferanten) 409

Werkvertrag über die Lieferung, Installation und Einführung einer vernetzten Gesamtlösung für ... <Branche>
(Mustervertrag Softwareentwicklung aus Sicht des Auftraggebers bzw Kunden) 433

Vertrag über Unterstützung bei der Entwicklung von Software

Inhaltsverzeichnis

(Mustervertrag Softwareentwicklung aus Sicht des Auftragnehmers bzw Lieferanten)	470
Werkvertrag über die Erstellung, Lieferung, Installation und Einführung von Software für eine vernetzte Gesamtlösung für ... <Branche> (Mustervertrag Softwareüberlassung aus Sicht des Auftraggebers bzw Kunden)	487
Vertrag über die Lieferung von Software (Mustervertrag Softwareüberlassung aus Sicht des Auftragnehmers bzw Lieferanten)	517
Literatur	535
Stichwortverzeichnis	565