

## **Inhaltsverzeichnis**

Vorwort .....	X
Abkürzungen .....	XI
Literaturverzeichnis .....	XIX

### **Kapitel I**

#### **Wartungsvertrag**

Werkvertrag/Dienstleistungsvertrag über die Wartung einer vernetzten Gesamtlösung .....	1
Detailübersicht .....	3
A Präambel .....	6
B IST- und SOLL-Beschreibung .....	22
C Leistungen des Auftragnehmers .....	38
D Leistungen des Auftraggebers .....	58
E Projektmanagement und –controlling .....	70
F Leistungsstörungen .....	78
G Vertragsdauer und Sonstiges .....	87
H Beilagen .....	101

### **Kapitel II**

#### **Grundvertragsmuster Outsourcing / ASP**

Vertrag über die Übernahme bzw Installation und Einführung einer EDV-Komplettlösung (Turnkey-Projekt) und deren Betrieb im Rechenzentrum des ASP .....	103
Übersicht .....	105
Einleitung .....	112
A Präambel .....	115
B IST- und SOLL-Beschreibung .....	124
C Leistungen des Auftragnehmers .....	146
D Leistungen des Auftraggebers .....	189
E Projektmanagement und –controlling .....	201
F Leistungsstörungen .....	217
G Vertragsdauer und Sonstiges .....	229
H Beilagen .....	244

### **Kapitel III**

<b>Hardware-/Software-Vertriebsvertrag .....</b>	<b>259</b>
Einführung .....	261
Allgemeines .....	261

## *Inhaltsverzeichnis*

---

Die Interessenlage der Beteiligten .....	261
Ähnliche Vertragsformen: OEM- und SHAP-Vertrag .....	262
Grenzen der Vertragsfreiheit: Das EG-Wettbewerbsrecht .....	262
Die Grenzen des Handelsvertretergesetzes .....	265
Muster Vertriebsvereinbarung .....	266

### **Kapitel IV**

<b>Softwarehinterlegung – Escrow („Escrow-Agreement“)</b> .....	283
Softwarehinterlegung – Escrow .....	285
A Präambel .....	289
B Leistungen des Herstellers .....	290
C Leistungen der Hinterlegungsstelle .....	291
D Leistungen der Anwender/des Anwenders .....	297
E Entgelte .....	297
F Leistungsstörungen .....	297
G Vertragsdauer und Sonstiges .....	298
H Beilagen .....	303

### **Kapitel V**

<b>Arbeitsverträge im IT-Bereich</b> .....	305
Allgemeines .....	307
Dienstvertrag – freier Dienstvertrag – Werkvertrag .....	308
Arbeitskräfteüberlassung .....	309
Kommentiertes Muster eines Dienstzettels /Dienstvertrages nach AVRAG und KV IT .....	312

### **Kapitel VI**

<b>Vergabe von Aufträgen im IT-Bereich</b> .....	321
<b>A. Vergabeverfahren – Grundlagen</b> .....	323
Übersicht .....	323
1. Das Vergaberecht der EG .....	324
2. Technische Normen in der EU .....	325
3. GATT und WTO .....	326
4. Das österreichische Vergaberecht .....	327
5. Die wichtigen Regelungen im Überblick .....	329
6. Rechtsmittel .....	341
7. Vergabe von IT-Leistungen .....	344
Ablauf von IT-Beschaffungen – Grafiken .....	346
Das Verfahren im Überblick .....	348
Inhalt eines Ausschreibungstextes .....	348

<b>B. Kommentiertes Muster einer Ausschreibung von IT-Leistungen</b> .....	354
<i>Übersicht</i> .....	355
1. Allgemeine Vergaberegeln .....	359
2. Form und Inhalt der Angebote.....	364
3. Fragenkatalog zum Bieter .....	366
4. Technische Bedingungen.....	369
5. Allgemeine technische Bedingungen.....	371
6. Kommerzielle Bedingungen.....	386
7. Projektabwicklung allgemein.....	390
8. Projektmanagement für größere Projekte .....	392
9. Leistungsstörungen.....	395
10. Vertragsdauer.....	398
11. Sonstiges.....	399
12. Tabellen.....	402

**ANHANG**

<b>Entscheidungen zum IT-Recht (in Leitsätzen)</b> .....	413
Internet Domains: Namensgebrauch, Markenschutz .....	417
EDV-Vertragsrecht .....	433
Urheber- und Wettbewerbsrecht.....	4..
Arbeitsrecht.....	4..
Sonstiges.....	4..
<b>Stichwortverzeichnis</b> .....	4..